



PROTOCOL PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT DE TRACTE I LA NO DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBI+ I PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ DAVANT L'LGTBIFÒBIA

Text elevat a l'aprovació del Ple de l'Ajuntament de Naut Aran — sessió ordinària prevista per al 17 de setembre de 2026

Document	NA-02 · Protocol LGTBI+ — text per a aprovació
Expedient municipal	2026/549 (2820)
Expedient d'assistència tècnica	2026-04-064
Òrgan d'aprovació	Ple de l'Ajuntament de Naut Aran
Òrgan proponent	Unitat Responsable del Protocol LGTBI, creada per acord de la Junta de Govern Local de 4 de juny de 2026 (PRP2026/323)
Estructura	Vuit capítols, 54 articles, 5 disposicions addicionals, 5 disposicions finals i 7 annexos
Diagnòstic previ	Informe de Diagnòstic de Situació (document NA-01), integrant de l'expedient
Canal de la Unitat Responsable	secretaria@nautaran.org

En compliment de la Llei 4/2023, de 28 de febrer, del Reial decret 1026/2024, de 8 d'octubre, i de la normativa catalana i aranesa vigent

PREÀMBUL

I. La dignitat de la persona, els drets inviolables que li són inherents i el principi d'igualtat davant la llei, consagrats als articles 10 i 14 de la Constitució espanyola, juntament amb el mandat de l'article 9.2 del mateix text, que imposa als poders públics promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de la persona i dels grups en què s'integra siguin reals i efectives i remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud, constitueixen el fonament del compromís institucional de l'Ajuntament de Naut Aran amb la igualtat real i efectiva de les persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i amb la prevenció i l'erradicació de qualsevol forma de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals.

II. La Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI, atribueix a les administracions públiques, en l'àmbit de les competències respectives, el deure de promoure les condicions i remoure els obstacles perquè aquesta igualtat sigui real i efectiva. Els seus articles 12, 15 i 62 imposen la planificació de mesures i l'adopció de protocols d'actuació davant l'assetjament i la violència contra les persones LGTBI, i el seu article 39 obliga expressament a adoptar mesures



davant el fenomen de l'exili identitari o sexili en el món rural. El Reial decret 1026/2024, de 8 d'octubre, desenvolupa el conjunt planificat de mesures exigible a les organitzacions de més de cinquanta persones treballadores.

III. En l'àmbit de Catalunya, la Llei 13/2025, del 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia (DOGC núm. 9574, de 31 de desembre de 2025), que deroga i substitueix la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, actualitza i amplia el marc de protecció: reconeix l'LGBTI-fòbia com a fenomen estructural, consagra el deure de diligència deguda dels poders públics per prevenir, investigar, sancionar i reparar qualsevol discriminació, i incorpora expressament els principis d'interseccionalitat i de no patologització, així com la prevenció del sexili. L'esmentada llei imposa als ens locals el deure de garantir-ne el compliment en el seu territori, d'integrar la perspectiva LGBTI en totes les actuacions municipals, d'impulsar la detecció, la diagnosi i la sensibilització, de garantir la formació de tot el seu personal i dels seus membres electes, d'adaptar els formularis, arxius i bases de dades municipals, d'incorporar clàusules d'igualtat a la contractació i a les subvencions i de disposar d'equipaments inclusius, amb atenció especial a les necessitats dels municipis petits i del món rural. Per als municipis de menys de vint mil habitants, la llei preveu l'establiment de punts d'informació LGBTI en coordinació amb l'ens supramunicipal competent. Es manté igualment aplicable la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

IV. La Val d'Aran constitueix, d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran, una entitat territorial singular dotada d'òrgan propi de govern i administració, el Conselh Generau d'Aran, al qual correspon la coordinació supramunicipal en matèria social, d'igualtat i d'atenció a les persones LGTBI amb el paper que a la resta del territori de Catalunya correspon als consells comarcals. L'aranès és la llengua pròpia de la Val d'Aran.

— Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, i en particular el seu article 40.8.

— Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran.

V. Aquest Protocol no és un text genèric. Se sustenta en un diagnòstic previ de la situació real de l'Ajuntament de Naut Aran —l'Informe de Diagnòstic de Situació que forma part de l'expedient— elaborat a partir de la documentació municipal aportada per la Secretaria, i singularment de la plantilla de personal, de l'acord de la Junta de Govern Local de 4 de juny de 2026 (PRP2026/323), de creació de la Unitat Responsable del Protocol LGTBI, i de l'acord de la Junta de Govern Local de 21 de maig de 2026 (PRP2026/336), pel qual l'Ajuntament es va adherir a la Campanya d'Oci Nocturn i Festivitats Segures i Responsables impulsada pel Conselh Generau d'Aran. Cada mesura d'aquest Protocol respon a una troballa concreta d'aquell diagnòstic.

VI. D'aquest diagnòstic resulten quatre trets que expliquen la fesomia particular d'aquest Protocol. Primer, que l'Ajuntament, amb seixanta-cinc efectius —nou dels quals personal funcionari i cinquanta-sis personal laboral; trenta-sis homes i vint-i-nou dones—, se situa per sobre del llindar de cinquanta persones treballadores al qual la normativa lliga el nivell màxim d'exigència. Segon, que una part rellevant de la plantilla té vincle estacional, la qual cosa obliga a preveure expressament la seva acollida i informació. Tercer, que el municipi, amb una població al voltant de mil nou-cents habitants distribuïda en nou nuclis d'alta muntanya —Arties, Bagergue, Baqueira Beret, Garòs, Gessa, Montgarri, Salardú, Tredòs i Unha—, presenta un perfil de risc definit per la ruralitat, la dispersió, el control social propi de les comunitats petites i una intensa estacionalitat turística, i el sexili n'és el



principal risc estructural identificat. I quart, que l'escala municipal exigeix articular l'actuació amb els recursos supramunicipals del Conselh Generau d'Aran en lloc de duplicar dispositius que un municipi d'aquesta dimensió no pot sostenir.

VII. L'Ajuntament de Naut Aran aprova en conseqüència aquest Protocol amb la voluntat que no sigui una declaració, sinó un instrument operatiu: que qui pateixi una situació de discriminació sàpiga a qui adreçar-se, en quin termini obtindrà resposta i amb quines garanties, i que qui presti servei en aquest Ajuntament conegui amb precisió què s'espera d'ell.

MARC NORMATIU DE REFERÈNCIA

Aquest Protocol s'ha elaborat a l'empara del marc normatiu següent, sens perjudici de les altres normes concordants vigents en el moment de la seva aplicació.

Àmbit europeu i internacional

- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (articles 1, 21 i 26).
- Directiva 2000/78/CE del Consell, de 27 de novembre de 2000, relativa a l'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte en l'ocupació i la feina.
- Recomanació CM/Rec(2010)5 del Comitè de Ministres del Consell d'Europa sobre mesures per combatre la discriminació per motius d'orientació sexual o identitat de gènere.

Àmbit estatal

- Constitució espanyola de 1978, i en particular els seus articles 1.1 (igualtat com a valor superior de l'ordenament jurídic), 3 (règim de les llengües oficials i deure de coneixement del castellà), 9.2 (deure dels poders públics de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat siguin reals i efectives i de remoure els obstacles que ho impedeixin), 10 (dignitat de la persona i lliure desenvolupament de la personalitat), 14 (igualtat davant la llei i prohibició de discriminació), 18 (dret a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge), 35 (dret al treball sense discriminació), 103.1 (objectivitat i sotmetiment ple de l'Administració a la llei i al Dret) i 140 (autonomia municipal).
- Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI, especialment els seus articles 1, 3, 4, 7, 12, 15, 39, 41, 60, 62 i 67.
- Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació.
- Reial decret 1026/2024, de 8 d'octubre, pel qual es desenvolupa el conjunt planificat de les mesures per a la igualtat i no discriminació de les persones LGTBI, i en particular el seu article 5.3 i el seu annex.
- Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, articles 14, 52, 53, 54 i 95.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, articles 4.1.a) (potestat d'autoorganització), 21.1 (direcció del govern i de l'administració municipal) i 56.1 (tramesa d'actes i acords). Llei 40/2015, d'1 d'octubre, article 6 (instruccions i ordres de servei).



- Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, articles 22.4a, 510 i 511.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Reial decret de 14 de setembre de 1882, pel qual s'aprova la Llei d'enjudiciament criminal, article 262.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Reial decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals.
- Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional.

Àmbit autonòmic català i específic de la Val d'Aran

- Llei 13/2025, del 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia (DOGC núm. 9574, de 31 de desembre de 2025). Deroga la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran.
- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Àmbit municipal

- Acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Naut Aran adoptat en sessió ordinària de 4 de juny de 2026 (PRP2026/323, expedient 2026/549), pel qual s'aprova la creació de la Unitat Responsable del Protocol LGTBI, amb determinació de la seva adscripció, funcions i composició nominal.
- Acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Naut Aran adoptat en sessió ordinària de 21 de maig de 2026 (PRP2026/336, expedient 2026/556), pel qual s'aprova l'adhesió a la Campanya d'Oci Nocturn i Festivitats Segures i Responsables del Conselh Generau d'Aran, i carta de compromís subscripta en virtut seva.
- Informe de Diagnòstic de Situació de l'Ajuntament de Naut Aran en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI+ (document NA-01 de l'expedient).
- Informe de la Secretaria-Intervenció emès amb caràcter preceptiu i previ a l'elevació al Ple.



- Plantilla de personal i relació de places de l'Ajuntament de Naut Aran, aportada per la Secretaria municipal, que constitueix la base de l'anàlisi de la dimensió interna.

CAPÍTOL I — DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

1. Aquest Protocol té per objecte establir les mesures i els procediments de l'Ajuntament de Naut Aran adreçats a garantir la igualtat real i efectiva de les persones lesbianes, gais, trans, bisexuals, intersexuals i de qualssevol altres identitats compreses dins de la diversitat sexual, afectiva i de gènere —d'ara endavant, persones LGTBI+—, a prevenir qualsevol forma de discriminació, assetjament, violència o tracte degradant per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals, i a regular el procediment d'actuació davant les situacions que puguin constituir vulneració de drets en l'àmbit de competència municipal.
2. El Protocol constitueix el conjunt planificat de mesures d'igualtat i no discriminació de les persones LGTBI+ de l'Ajuntament de Naut Aran als efectes de l'article 15.1 de la Llei 4/2023, de 28 de febrer, i incorpora el protocol d'actuació davant l'assetjament i la violència contra les persones LGTBI+ prevista a l'article 62 de la mateixa llei.
3. Aquest Protocol té naturalesa d'**instrument organitzatiu intern**, dictat en exercici de la potestat d'autoorganització reconeguda a l'article 4.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, i en els termes de l'article 6 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre. En conseqüència, no innova l'ordenament jurídic, no estableix un quadre propi d'infraccions i sancions —que es regeix pel règim disciplinari aplicable a cada vincle d'acord amb l'article 35— i no crea obligacions ni limitacions de drets per a la ciutadania diferents de les ja previstes en la normativa vigent. Les mesures amb efectes davant terceres persones a què es refereix l'article 37.2 s'adoptaran, en tot cas, pels canals i amb les garanties del procediment administratiu que en cada supòsit resultin legalment exigibles.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. En la seva **dimensió interna**, aquest Protocol s'aplica a totes les persones que presten serveis a l'Ajuntament de Naut Aran, amb independència del seu vincle jurídic: personal funcionari de carrera i interí, personal laboral fix, indefinit, temporal i de temporada, personal eventual, persones en pràctiques o formació i personal d'empreses contractistes quan desenvolupi la seva activitat en dependències o equipaments municipals.
2. Es fa constar expressament que el personal amb vincle de temporada queda comprès en l'àmbit d'aplicació del Protocol en idèntics termes que el personal permanent, sense que la durada del vincle pugui operar com a causa d'exclusió de cap de les garanties previstes.
3. En la seva **dimensió externa**, el Protocol s'aplica a l'actuació de l'Ajuntament davant la ciutadania i les persones usuàries dels serveis i equipaments municipals, en l'exercici de les seves competències pròpies i delegades, així com en els espais i activitats de titularitat o organització municipal, incloses les festes populars i els actes festius.
4. Queden igualment compreses les persones que, sense formar part de la plantilla, accedeixen a les instal·lacions municipals o es relacionen amb l'Ajuntament per motius professionals, institucionals o de qualsevol altra naturalesa.



Article 3. Fonament: el diagnòstic previ de situació

1. Aquest Protocol té causa en l'Informe de Diagnòstic de Situació que forma part integrant de l'expedient, elaborat a partir de la documentació municipal aportada per la Secretaria de l'Ajuntament, i en particular de la plantilla de personal i relació de places, dels acords de la Junta de Govern Local en matèria d'igualtat i d'adhesió a la campanya del Conselh Generau d'Aran, i de l'anàlisi del context territorial del municipi.

2. Constitueixen suport documental del diagnòstic, i consten a l'expedient, els documents facilitats per l'Ajuntament de Naut Aran que es relacionen a continuació, el contingut dels quals ha estat efectivament incorporat a aquest Protocol en els termes que en cada cas s'indiquen:

Document examinat	Referència a l'expedient	Aportació al diagnòstic
Plantilla de personal i relació de places	Documentació municipal aportada per la Secretaria	Dimensió de l'organització, règim jurídic del personal, distribució per escales, grups, nivells i sexe, places vacants i places de temporada
Certificat de l'acord de la Junta de Govern Local de 4 de juny de 2026 (PRP2026/323, expedient 2026/549)	CSV 2f15b9986673419094c6a907bc94376c001	Creació, adscripció, funcions i composició nominal de la Unitat Responsable del Protocol LGTBI
Certificat de l'acord de la Junta de Govern Local de 21 de maig de 2026 (PRP2026/336, expedient 2026/556)	CSV 8ed62649471c4695a2da95ad312fee9e001	Adhesió a la Campanya d'Oci Nocturn i Festivitats Segures i Responsables del Conselh Generau d'Aran
Carta de compromís d'adhesió a la campanya	Document annex a l'acord PRP2026/336	Compromisos recíprocs del Conselh Generau d'Aran i de l'Ajuntament integrats a l'article 38
Acta de la sessió de treball de 28 de maig de 2026	Expedient d'assistència tècnica 2026-04-064	Abast dels treballs, governança interna i relació de documentació requerida a l'Ajuntament
Comunicació de la Secretaria municipal sobre les dades de l'expedient	Expedient 2026/549 (2820)	Canal institucional de la Unitat, data prevista d'aprovació plenària i inexistència de representació legal del personal

3. De l'examen d'aquesta documentació resulten les dades d'organització que es recullen seguidament, que determinen el disseny concret d'aquest Protocol i permeten verificar la correspondència entre cada troballa i la mesura adoptada:



Dada de l'organització	Valor constatat	Traducció en l'articulat
Efectius totals	65 persones	Superació del llindar de cinquanta persones treballadores (art. 15 de la Llei 4/2023 i art. 3 del RD 1026/2024): exigibilitat plena del conjunt planificat de mesures
Règim jurídic del personal	9 efectius funcionaris i 56 amb vincle laboral	Àmbit subjectiu de l'article 2.1 i remissió al règim disciplinari propi de cada vincle (art. 35.1)
Distribució per sexe	36 homes i 29 dones	Enfocament interseccional de l'article 6 i disseny de la consulta a la plantilla de l'article 53
Representació legal de les persones treballadores	Inexistent (no hi ha junta de personal, delegats de personal ni comitè d'empresa)	Aplicació directa de les mesures mínimes de l'article 5.3 del RD 1026/2024: disposició addicional primera i annex VII.A
Plaça de tècnic o tècnica de recursos humans	Vacant; les funcions materials de gestió de personal s'exerceixen des de la Secretaria-Intervenció	Atribució de la referència en matèria de personal i organització a la tècnica adscrita a Secretaria (art. 19.2) i canal de l'article 23
Cos de policia local	Inexistent; tres places de vigilants municipals (escala d'administració especial, subescala de serveis especials, grup C2)	Règim específic de l'article 22 i itinerari formatiu propi (art. 15.2)
Personal amb vincle de temporada	Places vinculades a les campanyes d'hivern i estival: operaris de suport de brigada (maig-octubre), socorrisme i taquilla de la piscina municipal, maquinària llevaneus i vigilància d'accés	Acollida obligatòria prèvia a l'inici de cada campanya (art. 49.2) i inclusió expressa en l'àmbit d'aplicació (art. 2.2)
Segregació per àmbits funcionals	Brigada, obres, serveis i peonatge forestal fortament masculinitzats; administració general, educació infantil, biblioteca i atenció a la ciutadania fortament feminitzades	Formació modulada per àmbit, amb continguts i metodologia diferenciats (art. 15.2)



Dada de l'organització	Valor constatat	Traducció en l'articulat
Equipaments municipals amb personal propi	Llar d'infants, biblioteca, aula d'estudi d'Arties, Musèu dera Nhèu d'Unha, piscina municipal i casal de gent gran	Mesures sobre espais i equipaments (art. 11), infància i joventut (art. 13) i persones grans (art. 14)

4. Les mesures contingudes en aquest Protocol responen a les troballes d'aquest diagnòstic. La taula de correspondència entre troballes i articulat que figura a l'Informe de Diagnòstic acredita aquesta vinculació.

5. La revisió del Protocol prevista a l'article 54 comportarà l'actualització del diagnòstic.

Article 4. Marc normatiu

Aquest Protocol s'ha elaborat a l'empara del marc normatiu que figura a l'inici del document, que en forma part integrant a tots els efectes. La seva interpretació i aplicació es faran d'acord amb els principis que inspiren aquesta normativa, amb atenció especial a les especificitats del món rural aranès i a la coordinació amb el Conselh Generau d'Aran en la seva condició d'ens supramunicipal competent d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer.

Article 5. Compromís institucional

1. L'Ajuntament de Naut Aran assumeix el seu compromís amb la igualtat real i efectiva de totes les persones i declara el seu rebuig exprés a qualsevol forma de discriminació, assetjament, violència o tracte degradant per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals, tant si es produeix en el si de l'organització municipal, com en la prestació dels serveis públics, com en l'espai públic del municipi.

2. Aquest compromís comporta el deure d'actuar amb **diligència deguda** en la prevenció, la detecció, la investigació, la correcció i la reparació de qualsevol vulneració de drets que es produeixi en l'àmbit de la seva competència, sense que l'absència de denúncia prèvia pugui interpretar-se com a inexistència de situacions de discriminació.

3. L'Alcaldia-Presidència i la totalitat de les persones amb responsabilitats de comandament a l'Ajuntament assumeixen el deure específic de vetllar pel compliment d'aquest Protocol en el seu àmbit i de traslladar a la Unitat Responsable qualsevol situació de la qual tinguin coneixement.

4. Les obligacions derivades d'aquest Protocol tenen naturalesa d'obligacions de mitjans i no de resultat. L'Ajuntament actuarà amb la diligència exigible d'acord amb els recursos humans, materials, competencials i pressupostaris disponibles en cada moment, sense que la manca d'assoliment dels objectius previstos impliqui per si mateixa responsabilitat patrimonial de l'Administració.

Article 6. Principis rectors

L'actuació de l'Ajuntament en aplicació d'aquest Protocol es regeix pels principis següents:

- **Igualtat i no discriminació.** Totes les persones tenen dret a un tracte igual, digne i respectuós, sense que cap circumstància personal o social pugui fonamentar tractes discriminatoris.



- **Diligència deguda.** L'Ajuntament actuarà amb la màxima diligència en la prevenció, detecció, investigació, correcció i reparació de les conductes discriminatòries o violentes de les quals tingui coneixement.
- **Confidencialitat reforçada.** Tota la informació obtinguda en el marc d'aquest Protocol serà tractada amb la màxima reserva. Atesa la dimensió del municipi i de l'organització, la confidencialitat es configura com a garantia nuclear del sistema i no com una previsió formal.
- **Presumpció d'innocència.** Fins que no recaigui resolució motivada, cap persona no serà considerada responsable de les conductes que s'investiguin.
- **Dret de defensa i contradicció.** Les persones implicades tenen dret a ser escoltades, a aportar prova i a estar acompanyades durant el procediment.
- **Indemnitat i no represàlia.** Cap persona que presenti una comunicació, queixa o denúncia, ni qui participi en la seva investigació, no podrà patir cap represàlia per aquest motiu.
- **Celeritat i eficàcia.** Els procediments es tramitaran amb la màxima rapidesa possible i dins dels terminis previstos.
- **Interseccionalitat.** Es reconeix que la discriminació pot agreujar-se quan hi concorren diversos factors — orientació sexual, identitat o expressió de gènere, característiques sexuals, origen racial o ètnic, nacionalitat, classe social, discapacitat, edat, condició rural, temporalitat del vincle laboral i altres— i es valorarà en conseqüència, d'acord amb l'article 7 de la Llei 4/2023.
- **Atenció al món rural.** Les actuacions s'adaptaran a la realitat del territori aranès i al caràcter rural i d'alta muntanya del municipi, amb atenció especial a la prevenció de l'exili identitari o sexili.
- **Subsidiarietat i coordinació supramunicipal.** L'Ajuntament garanteix la detecció, la primera resposta i la derivació, i articula l'atenció especialitzada a través dels recursos del Conselh Generau d'Aran, i evita la duplictat de dispositius.
- **Autodeterminació de la persona afectada.** Es respectarà la voluntat de la persona afectada quant a l'abast de l'actuació, llevat que els fets revesteixin una gravetat tal que imposin l'actuació d'ofici o el deure legal de denúncia.

Article 7. Definicions

Als efectes d'aquest Protocol, i sens perjudici de les definicions contingudes en la normativa d'aplicació, s'entendrà per:

Terme	Definició
Persones LGTBI+	Conjunt de persones l'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals de les quals no s'ajusten a les normes heterosexuales o cisgènere socialment predominants. El símbol «+» comprèn qualsevol altra identitat inclosa en la diversitat sexual, afectiva i de gènere.
Orientació sexual	Capacitat de cada persona de sentir atracció emocional, afectiva i sexual cap a persones d'un altre gènere, del mateix gènere o de més d'un gènere.



Terme	Definició
Identitat sexual o de gènere	Vivència interna i individual del gènere tal com cada persona la sent i l'autodefineix, que pot correspondre o no amb el sexe assignat en néixer.
Expressió de gènere	Manifestació externa que cada persona fa de la seva identitat, mitjançant el nom, la vestimenta, la conducta, la veu o qualsevol altre tret.
Característiques sexuals	Conjunt de trets cromosòmics, genètics, hormonals i anatòmics associats al sexe, incloses les característiques de les persones intersexuals.
Nom sentit	Nom amb què la persona s'identifica i desitja ser tractada, amb independència del que figuri a la seva documentació oficial.
Discriminació directa	Situació en què una persona o grup és, ha estat o podria ser tractada de manera menys favorable que altres en situació anàloga per alguna de les raons compreses en aquest Protocol.
Discriminació indirecta	Situació en què una disposició, criteri o pràctica aparentment neutres ocasiona o pot ocasionar un desavantatge particular per alguna d'aquestes raons, llevat de justificació objectiva i proporcionada.
Discriminació per associació i per error	La patida per una persona per la seva relació amb persones LGTBI+, o per ser percebuda erròniament com a tal.
Discriminació múltiple i interseccional	Concurrència simultània o consecutiva de dues o més causes de discriminació, generadora de formes específiques i agreujades.
Assetjament discriminatori LGTBIfòbic	Conducta no desitjada que tingui per objecte o efecte atemptar contra la dignitat d'una persona i crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, humil·lant o ofensiu per alguna de les raons compreses en aquest Protocol.
LGTBIfòbia	Tota actitud, conducta o discurs de rebuig, prejudici, discriminació o intolerància cap a les persones LGTBI+ per ser-ho o per ser percebudes com a tals. Comprèn l'homofòbia, la bifòbia, la transfòbia i la fòbia cap a les persones intersexuals.
Discurs d'odi	Manifestacions que fomentin, promoguin o incitin a l'odi, l'hostilitat, la discriminació o la violència contra les persones LGTBI+, en els termes dels articles 510 i 511 del Codi penal.
Exili identitari o sexili	Desplaçament d'una persona LGTBI+ des del seu municipi de residència, habitualment rural, cap a un altre entorn, per resultar-li inviable viure lliurement la seva orientació sexual o la seva identitat de gènere a la seva comunitat d'origen. La seva prevenció constitueix una finalitat expressa d'aquest Protocol d'acord amb l'article 39 de la Llei 4/2023.
Mesures d'acció positiva	Diferències de tracte adreçades a prevenir, eliminar o compensar qualsevol forma de discriminació o desavantatge, aplicables mentre subsisteixin les situacions que les justifiquen.



Terme	Definició
Punt segur	Dispositiu d'informació i d'actuació davant situacions de violència o discriminació instal·lat en el marc de les festes populars i de l'oci nocturn, d'acord amb la campanya del Conselh Generau d'Aran a la qual l'Ajuntament s'ha adherit.

CAPÍTOL II — MESURES PREVENTIVES I DE SENSIBILITZACIÓ

Article 8. Pla de mesures preventives i de sensibilització

1. La Unitat Responsable configurarà, quan per context es requereixi, les mesures preventives i de sensibilització, algunes de les quals es desenvolupen en aquest capítol.
2. Aquestes mesures s'elevaran a l'Alcaldia-Presidència per a la seva aprovació.

Article 9. Comunicació institucional, visibilitat i llenguatge inclusiu

- Publicació al portal de transparència i als canals interns de l'Ajuntament.
- Comunicació a la ciutadania del compromís institucional amb la igualtat de tracte i la no discriminació, mitjançant campanyes específiques en dates assenyalades, i en particular el 17 de maig, Dia Internacional contra l'LGTBIfòbia, i el 28 de juny, Dia de l'Orgull LGTBI+.
- Adopció d'elements visibles de suport institucional en dates commemoratives, d'acord amb la normativa aplicable en matèria d'ús de símbols en edificis públics.
- Ús de llenguatge inclusiu i no discriminatori en totes les comunicacions internes i externes, en la cartelleria, en les publicacions i en l'activitat a les xarxes socials de l'Ajuntament.
- Difusió del punt de contacte de la Unitat Responsable -Ajuntament de Naut Aran- en els canals municipals, en els taulers de les dependències i equipaments i a la seu electrònica.

Article 10. Adequació de la documentació, els formularis i les aplicacions municipals

1. L'Ajuntament revisarà progressivament els seus formularis, impresos, aplicacions i bases de dades amb la finalitat de:
 - Suprimir l'exigència de consignar el sexe o el gènere quan no resulti necessària per a la finalitat del tràmit.
 - Permetre en la mesura del possible, el tractament i la comunicació amb la persona usuària pel seu **nom sentit**, amb independència del que consti a la seva documentació oficial, sens perjudici de la constància del nom registral quan resulti legalment exigible.
 - Reconèixer la diversitat de models familiars en els tràmits relatius a unitats familiars, filiació, empadronament i prestacions.
2. L'adequació d'arxius i bases de dades es farà preservant la identitat de gènere de les persones trans i intersexuals i amb estricte respecte a la normativa de protecció de dades personals.



Article 11. Espais, equipaments i instal·lacions municipals

1. L'Ajuntament promourà entorns físics i simbòlics segurs i inclusivament en els equipaments oberts a la ciutadania.
2. L'Ajuntament valorarà progressivament, en funció de la disponibilitat tècnica, pressupostària i de les característiques de cada equipament, la implantació d'espais o lavabos d'ús inclusiu.
3. No es tolerarà a les instal·lacions municipals l'exhibició de simbologia, pintades o missatges de contingut LGTBIfòbic. El personal responsable de cada equipament en comunicarà l'existència a la Unitat Responsable i en procedirà a la retirada immediata.

Article 12. Prevenció de l'exili identitari o sexili

1. D'acord amb l'article 39 de la Llei 4/2023, i atès que el diagnòstic previ identifica el sexili com el principal risc estructural del municipi, l'Ajuntament adoptarà mesures específiques adreçades que cap persona no es vegi obligada a abandonar Naut Aran per poder viure lliurement la seva orientació sexual o la seva identitat de gènere.
2. Aquestes mesures podrien ser de la següent naturalesa:
 - Actuacions de sensibilització adreçades específicament a la població jove i adolescent.
 - Programació cultural i comunitària que incorpori de manera normalitzada la diversitat sexual, afectiva i de gènere.
 - Informació accessible sobre els recursos d'acompanyament existents en l'àmbit aranès, i en particular sobre el Servei d'Atenció Integral (SAI) i els serveis socials del Conselh Generau d'Aran.
 - Difusió de l'existència d'espais segurs de referència al municipi.

Article 13. Infància, adolescència i joventut

1. En els serveis municipals adreçats a la infància i l'adolescència —i singularment a la llar d'infants, a la biblioteca, a l'aula d'estudi d'Arties i a les activitats esportives i d'oci de titularitat municipal— es garantirà el respecte a la diversitat sexual, afectiva i de gènere de les persones menors d'edat i de les seves famílies.
2. El personal d'aquests serveis rebrà formació específica i actuarà d'acord amb els criteris següents:
 - Respecte al nom i al gènere sentits de la persona menor en el tracte quotidià, en els termes previstos per la normativa educativa i de protecció de la infància aplicable.
 - Reconeixement i tracte equivalent de tots els models de família.
 - Prohibició de qualsevol pràctica adreçada a modificar l'orientació sexual o la identitat de gènere, d'acord amb l'article 17 de la Llei 4/2023.
 - Comunicació dirigida al punt de la Unitat Responsable -Ajuntament de Naut Aran- i, quan escaigui, als serveis socials competents, de les situacions d'assetjament o de desprotecció detectades.
3. L'actuació en matèria de protecció de la infància es coordinarà amb els serveis competents del Conselh Generau d'Aran i amb els centres educatius del municipi.



Article 14. Persones LGTBI+ grans

En els serveis municipals adreçats a les persones grans, i en particular al casal de gent gran, es prestarà atenció específica a la situació de les persones LGTBI+ grans, la invisibilització de les quals és particularment acusada en el món rural, i es garantirà un tracte respectuós amb la seva identitat i amb la seva vida afectiva i familiar, així com el reconeixement de les seves parelles i persones de referència en igualtat de condicions.

Article 15. Formació del personal municipal

1. L'Ajuntament intentarà dur a terme tota la formació possible del personal municipal amb continguts específics sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere i sobre no discriminació, en compliment de l'article 12 de la Llei 4/2023.

2. Atesa l'acusada segregació per àmbits funcionals constatada en el diagnòstic previ, la formació podria valorar-se de manera **modulada per àmbit**, amb continguts i metodologia diferenciats per als col·lectius següents:

Àmbit	Enfocament prioritari
Brigada, obres, serveis i manteniment	Convivència en entorns fortament masculinitzats; identificació de l'hostilitat verbal i de l'humor degradant; paper de les persones testimoni
Administració general i atenció a la ciutadania	Tracte i nom sentit; formularis; primera acollida d'una comunicació; deure de reserva
Llar d'infants, educació i joventut	Diversitat familiar; acompanyament de menors; detecció de l'assetjament entre iguals; prevenció del sexili
Vigilants municipals	Detecció a la via pública i en actes festius; primera intervenció; delictes d'odi i deure de denúncia
Persones amb responsabilitats de comandament	Deure de diligència; gestió de la comunicació rebuda; prohibició de represàlies
Membres electes de la corporació	Marc normatiu, responsabilitat institucional i comunicació pública

3. Les persones integrants de la Unitat Responsable rebran formació inicial obligatòria abans d'assumir les seves funcions.

4. Els itineraris formatius que desenvolupessin la modulació prevista a l'apartat anterior, amb indicació de persones destinatàries, durada i continguts, es detallen en el Pla d'implantació, formació i seguiment que forma part de l'expedient.

5. L'Ajuntament podrà aprofitar l'oferta formativa facilitada pel Conselh Generau d'Aran, per la Generalitat de Catalunya, per la Diputació de Lleida i per les altres administracions competents, així com les accions formatives compromeses en el marc de la campanya d'oci nocturn i festivitats segures.



Article 16. Prevenció de riscos laborals i risc psicosocial

1. L'Ajuntament integrarà el risc de discriminació i d'assetjament discriminatori per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals en l'avaluació de riscos psicosocials, en la primera revisió que es practiqui del pla de prevenció de riscos laborals.
2. Els danys a la salut derivats de situacions d'assetjament o discriminació acreditades rebran el tractament que correspongui d'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals.

Article 17. Contractació pública i subvencions

1. L'Ajuntament podrà incorporar en els plecs de clàusules administratives particulars dels contractes municipals, d'acord amb la Llei 9/2017 i amb l'article 67 de la Llei 4/2023:
 - Clàusules de respecte a la igualtat de tracte i a la no discriminació de les persones LGTBI+ com a condició especial d'execució.
 - L'obligació de l'empresa adjudicatària de comunicar a l'Ajuntament les situacions de discriminació o assetjament LGTBIfòbic que es produeixin en l'execució del contracte i afectin personal municipal o persones usuàries dels serveis.
 - Quan escaigui, la valoració de criteris socials vinculats al foment de la diversitat.
2. Les bases reguladores de les subvencions municipals podran incorporar l'exigència del respecte a la igualtat de tracte i la no discriminació, i la previsió que la realització de conductes discriminatòries acreditades pugui determinar el reintegrament en els termes legalment previstos.
3. No podran ser beneficiàries de subvencions municipals ni contractar amb l'Ajuntament les persones físiques o jurídiques sancionades per resolució administrativa ferma o condemnades per sentència ferma per conductes discriminatòries, en els termes previstos en la legislació aplicable.

Article 18. Creació i naturalesa

1. La Unitat Responsable del Protocol LGTBI de l'Ajuntament de Naut Aran va ser creada per acord de la Junta de Govern Local adoptat per unanimitat en sessió ordinària de 4 de juny de 2026 (PRP2026/323, expedient 2026/549), com a unitat funcional de caràcter transversal encarregada de coordinar, impulsar, supervisar i fer el seguiment de les actuacions municipals destinades a garantir la igualtat de tracte i la no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals.
2. No es requereix cap resolució addicional per a la constitució de la Unitat ni per a la designació dels seus membres, que van ser nominalment designats en el mateix acord de la Junta de Govern Local.

Article 19. Composició

1. D'acord amb l'apartat quart de l'acord de la Junta de Govern Local de 4 de juny de 2026 citat a l'article anterior, la Unitat queda integrada, com a mínim, per:



Posició a la Unitat	Persona designada	Càrrec
Persona responsable de la Unitat	Anna Geli España	Regidora d'Esports, Turisme, Cultura i Igualtat
Persona referent en matèria de personal i organització	Silvia Grijalba Escalona	Tècnica de l'Administració, adscrita a Secretaria
Persona referent en matèria d'atenció a la ciutadania	Eva Condó Tusell	Administrativa · Atenció a la ciutadania

2. L'atribució de la referència en matèria de personal i organització a la tècnica adscrita a Secretaria respon a l'estructura real de l'organització municipal, en què la plaça de tècnic o tècnica de recursos humans consta vacant i les funcions materials de gestió de personal s'exerceixen des de la Secretaria-Intervenció, tal com es constata en el diagnòstic previ.

3. La Unitat podrà incorporar, amb caràcter permanent o puntual i en funció de les necessitats del cas, altres persones del personal municipal, en particular dels àmbits de comunicació, serveis tècnics, serveis socials i educació.

4. Les modificacions en la composició nominal de la Unitat que tinguin causa en canvis en l'organització municipal seran adoptades pel mateix òrgan que en va acordar la creació i comunicades internament, sense que requereixin modificació d'aquest Protocol.

Article 20. Adscripció i règim de funcionament

1. La Unitat s'adscriu a l'àrea d'Igualtat i actua amb caràcter transversal, com a punt de referència intern per harmonitzar criteris i circuits entre les diferents àrees municipals, amb accés directe a l'Alcaldia-Presidència per als assumptes urgents.

2. La Unitat s'intentarà reunir en caràcter anual, i amb caràcter extraordinari quan la convoqui la persona responsable o quan ho sol·licitin dues de les seves integrants.

3. De cada reunió se n'aixecarà acta succinta, que custodiarà la Secretaria amb les garanties de confidencialitat establertes en aquest Protocol. Les actes relatives a expedients concrets es custodiaran de manera separada i amb accés restringit.

4. Els acords de la Unitat s'adoptaran per consens i, si no s'assoleix, per majoria, i es faran constar en acta les posicions discrepants.

Article 21. Funcions

- Coordinar l'elaboració, la implantació, el seguiment i l'avaluació d'aquest Protocol.
- Elevar a l'Alcaldia-Presidència la proposta de Protocol i les seves revisions, en compliment de l'apartat sisè de l'acord de la Junta de Govern Local de 4 de juny de 2026, i proposar-ne l'elevació al Ple quan l'aprovació correspongui a aquest òrgan.
- Dissenyar i elevar a l'Alcaldia el pla de mesures preventives i de sensibilització, i supervisar-ne l'execució.



- Rebre i donar tràmit a les comunicacions, queixes o denúncies presentades a l'empara del Protocol, i resoldre sobre la seva admissió.
- Proposar a l'Alcaldia-Presidència la constitució de la Comissió d'Investigació i, si escau, l'adopció de mesures cautelars.
- Impulsar la formació del personal municipal en la matèria i vetllar pel seu caràcter modulats per àmbit.
- Articular la coordinació amb el Conselh Generau d'Aran, amb el Servei d'Atenció Integral (SAI) i amb els serveis especialitzats disponibles en l'àmbit aranès.
- Coordinar l'aplicació del Protocol amb les actuacions derivades de l'adhesió municipal a la campanya d'oci nocturn i festivitats segures i responsables.
- Supervisar l'adequació de la documentació, els formularis i les aplicacions municipals.
- "La Unitat Responsable podrà elaborar i elevar al Ple, quan ho consideri necessari o convenient, un informe sobre les actuacions desenvolupades en aplicació d'aquest Protocol.
-
- Proposar les actualitzacions del Protocol que es considerin necessàries.
- Custodiar, amb les garanties del capítol VI, el registre d'actuacions previst a l'article 51.

Article 22. Vigilants municipals

1. L'Ajuntament de Naut Aran no disposa de cos de policia local. Les funcions de vigilància es presten pel personal que ocupa les places de vigilants municipals integrades en l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials.
2. Els vigilants municipals no formaran part ordinària de la Unitat Responsable ni intervindran en els procediments interns d'investigació de caràcter disciplinari.
3. Sens perjudici de l'anterior, col·laboraran amb la Unitat Responsable en matèria de prevenció, sensibilització, detecció a la via pública i en actes festius i coordinació territorial, d'acord amb l'article 60 de la Llei 4/2023, i actuaran d'acord amb les seves competències pròpies i amb les dels cossos i forces de seguretat competents al municipi.
4. Els serà d'aplicació l'obligació de denunciar prevista a l'article 262 de la Llei d'enjudiciament criminal quan els fets puguin ser constitutius d'infracció penal, en particular en els supòsits de delictes d'odi dels articles 510 i 511 del Codi penal.
5. La menció a la policia local continguda a l'apartat quart de l'acord de la Junta de Govern Local de 4 de juny de 2026 s'ha d'entendre referida, en l'organització de l'Ajuntament de Naut Aran, a les places de vigilants municipals a què es refereix l'apartat 1 d'aquest article, en no figurar a la plantilla municipal cap cos de policia local. La col·laboració amb els cossos i forces de seguretat competents al terme municipal s'articularà d'acord amb l'article 60 de la Llei 4/2023, de 28 de febrer.



Article 23. Canal de comunicació de la Unitat Responsable

1. S'estableix com a canal institucional de la Unitat Responsable del Protocol LGTBI l'adreça de correu electrònic **secretaria@nautaran.org**.
2. L'accés a les comunicacions rebudes a través d'aquesta adreça en matèria d'aplicació d'aquest Protocol queda reservat a les persones integrants de la Unitat Responsable, que estan subjectes al deure de secret reforçat de l'article 41.
3. L'Ajuntament adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries perquè les comunicacions presentades a l'empara d'aquest Protocol no resultin accessibles a persones diferents de les integrants de la Unitat Responsable, i perquè en quedi constància dels accessos.
4. L'adreça estarà publicada al portal de transparència o en l'apartat de tràmits i serveis, i se'n farà una comunicació interna al personal.

CAPÍTOL IV — PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN L'ÀMBIT INTERN

Article 24. Iniciació

El procediment es podrà iniciar per qualsevol de les vies següents:

- Comunicació presentada per la persona afectada, d'acord amb el model de l'annex I.
- Comunicació presentada per persona expressament autoritzada per la persona afectada, acompanyada del consentiment exprés d'aquesta.
- Comunicació presentada per qualsevol persona de l'Ajuntament que tingui coneixement fonamentat dels fets, cas en què la Unitat recaptarà, en la mesura del possible, la conformitat de la persona afectada abans de donar-hi tràmit.
- D'ofici, per iniciativa de la Unitat Responsable, quan tingui coneixement de fets que raonablement puguin constituir discriminació o assetjament LGTBIfòbic. Quan la persona afectada manifesti la seva voluntat contrària a la tramitació, la Unitat respectarà aquesta voluntat, llevat que la gravetat dels fets, l'existència de risc per a terceres persones o el deure legal de denúncia n'imposin la continuació, la qual cosa es farà constar de manera motivada.

Article 25. Formes de presentació

La comunicació es podrà presentar per qualsevol dels mitjans següents:

Via	Detall
Correu electrònic	Adreça secretaria@nautaran.org , amb indicació a l'assumpte de la referència «Protocol LGTBI»
Presencial	Registre General de l'Ajuntament, en sobre tancat adreçat a la Unitat Responsable del Protocol LGTBI. El personal del registre es limitarà a registrar-ne l'entrada i a traslladar el sobre sense obrir



Via	Detall
Verbal	Comunicació directa a qualsevol integrant de la Unitat Responsable, que la documentarà per escrit i la sotmetrà a la conformitat de la persona comunicant
A través del punt segur	En el marc de les festes populars i de l'oci nocturn, d'acord amb l'article 38
Per derivació	Comunicació traslladada pel Conselh Generau d'Aran, pel Servei d'Atenció Integral (SAI), pels serveis socials o per una altra administració

No s'exigirà cap formalitat per a la validesa de la comunicació. La manca d'utilització del model de l'annex I no constituirà causa d'inadmissió; la Unitat recaptarà, si escau, la informació complementària necessària.

Article 26. Recepció, registre i reserva

1. Rebuda la comunicació, la Unitat Responsable en procedirà al registre en un llibre o registre específic d'actuacions, amb accés restringit, en el qual constaran la data de recepció, la via d'entrada, un codi d'identificació de l'expedient i l'estat de tramitació, sense que en aquest registre figurin dades que permetin la identificació de les persones implicades.
2. Tota la documentació de l'expedient es custodiarà de manera separada de la resta d'expedients municipals, en suport que garanteixi l'accés exclusiu de les persones autoritzades.
3. Atesa la dimensió del municipi i de l'organització, s'extremaran les cauteles per evitar qualsevol situació que pugui facilitar la identificació indirecta de les persones implicades, incloses les relatives a la convocatòria de reunions, a la citació de persones i a la circulació de documents.

Article 27. Admissió a tràmit

1. La Unitat Responsable, amb la màxima celeritat possible des de la recepció de la comunicació, analitzarà la documentació, contactarà amb la persona afectada i resoldrà de manera motivada:
 - **L'admissió a tràmit**, amb obertura del procediment.
 - **La inadmissió**, quan els fets no estiguin compresos en l'àmbit del Protocol, quan no hi concorri una mínima versemblança o quan hi concorri qualsevol altra causa que ho justifiqui. La inadmissió es notificarà per escrit a la persona afectada, de manera motivada, amb indicació, si escau, dels recursos procedents d'acord amb l'article 112 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i dels altres instruments i recursos d'atenció disponibles.
 - **La derivació a un altre procediment**, quan els fets s'ajustin millor a un altre instrument de l'Ajuntament — altres procediments interns de prevenció de riscos laborals, convivència o gestió de conflictes que resultin més adequats.
2. Amb independència de la decisió que s'adopti, la Unitat informará la persona afectada dels recursos d'atenció i acompanyament disponibles.



3. Quan els fets revesteixin aparença de delictes, la Unitat procedirà d'acord amb l'article 40, amb independència de la tramitació del procediment intern.

Article 28. Comissió d'Investigació: constitució

1. Admesa la comunicació a tràmit, la Unitat Responsable proposarà a l'Alcaldia-Presidència, la constitució d'una Comissió d'Investigació específica per al cas.

2. La Comissió estarà integrada per un nombre senar de persones, entre tres i cinc, amb perfil tècnic, imparcial i, en la mesura del possible, amb composició equilibrada. La seva constitució es documentarà d'acord amb el model de l'annex II.

3. La Comissió podrà comptar amb assessorament extern especialitzat quan ho estimi necessari, i en particular amb el del Conselh Generau d'Aran.

Article 29. Abstenció, recusació i instrucció externa

1. Seran d'aplicació els supòsits d'abstenció i recusació previstos als articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

2. Atesa la dimensió de l'organització i del municipi, es fa constar expressament que l'existència de relació personal, familiar o de veïnatge directa amb qualsevol de les persones implicades constitueix causa d'abstenció que ha de ser apreciada amb criteri estricte, i no com una hipòtesi excepcional.

3. Quan, per aplicació de les causes d'abstenció o recusació, no resulti possible constituir la Comissió d'Investigació amb personal municipal en condicions d'imparcialitat, o quan la persona assenyalada com a autora ocupi un lloc que comprometi objectivament la instrucció interna, l'Alcaldia-Presidència podrà acordar de manera motivada la **instrucció externa** de l'expedient, mitjançant:

- La sol·licitud de suport tècnic al Conselh Generau d'Aran o a la Diputació de Lleida.
- La designació de personal tècnic extern especialitzat i independent.

4. La instrucció externa es regeix pels mateixos terminis i garanties previstos en aquest Protocol.

Article 30. Mesures cautelars

1. Des de l'admissió a tràmit i durant tota la tramitació, l'Alcaldia-Presidència, a proposta de la Unitat Responsable o de la Comissió d'Investigació, podrà adoptar de manera motivada les mesures cautelars proporcionades a la gravetat dels fets que resultin necessàries per protegir les persones implicades i assegurar la correcta instrucció de l'expedient.

2. Podran consistir, entre d'altres, en el canvi temporal de lloc o de dependència, la reordenació de la prestació del servei, la suspensió provisional de funcions en els termes legalment previstos, o l'accés a atenció psicossocial a través dels serveis municipals o dels recursos del Conselh Generau d'Aran.

3. Les mesures cautelars no podran suposar, en cap cas, perjudici per a la persona afectada, ni menyscabament de les seves condicions de treball, ni trasllat forçós llevat que ho sol·liciti expressament.



Article 31. Instrucció

1. La Comissió d'Investigació practicarà totes les actuacions que resultin necessàries per a l'esclariment dels fets, amb respecte als principis d'objectivitat, imparcialitat, confidencialitat, celeritat i contradicció.
2. Prendrà declaració a la persona afectada i a la persona o persones assenyalades com a autores, i assegurarà compareixences separades i el dret d'ambdues a estar acompanyades per una persona de la seva confiança.
3. No es practicarà cap indagació sobre l'orientació sexual, la identitat sexual o les característiques sexuals de les persones implicades, llevat que la mateixa persona afectada ho aporti voluntàriament i resulti estrictament necessari per a la valoració dels fets. La condició LGTBI+ real o percebuda de la persona afectada no constitueix element de prova exigible.
4. Tot el personal municipal està obligat a col·laborar de bona fe amb la Comissió i a guardar la deguda confidencialitat. L'incompliment d'aquest deure podrà donar lloc a responsabilitat disciplinària.

Article 32. Terminis

1. La Comissió tractarà d'emetre l'Informe de Conclusions en un termini màxim de **quinze (15) dies hàbils** des de la seva constitució, prorrogable per causa motivada per un termini igual.
2. El procediment, des de l'admissió a tràmit fins a la resolució, intentarà no superar els **trenta (30) dies hàbils**, llevat de causes excepcionals degudament justificades que es faran constar a l'expedient i es comunicaran a la persona afectada.

Fase	Termini màxim	Òrgan
Admissió a tràmit	Màxima celeritat 3 a 7 dies	Unitat Responsable
Proposta de constitució de la Comissió	Màxima celeritat 3 a 7 dies	Unitat Responsable / Alcaldia
Instrucció i Informe de Conclusions	15 dies hàbils des de la constitució (prorrogables per igual termini)	Comissió d'Investigació
Resolució	7 dies hàbils des de la recepció de l'Informe	Alcaldia-Presidència o òrgan competent
TERMINI TOTAL MÀXIM DEL PROCEDIMENT	30 dies hàbils des de l'admissió a tràmit (45 dies hàbils si s'acorda la pròrroga motivada de la instrucció)	—

Article 33. Informe de Conclusions

1. L'Informe de Conclusions, d'acord amb el model de l'annex III, contindrà com a mínim: antecedents i resum dels fets comunicats; relació de les diligències practicades; relació dels fets que es consideren acreditats amb indicació de les proves que els sustenten; valoració jurídica; conclusió expressa sobre la concurrència o no de discriminació o assetjament; i proposta motivada de mesures.



2. L'Informe es trametrà a l'Alcaldia-Presidència i, en allò que resulti necessari, a l'àrea competent per a l'adopció de les mesures que escaiguin.

3. La proposta de mesures podrà comprendre, a més de les de caràcter disciplinari, mesures de reparació de la persona afectada, mesures organitzatives, mesures formatives adreçades a l'àmbit en què es van produir els fets i mesures de seguiment.

Article 34. Resolució

1. A la vista de l'Informe de Conclusions, l'Alcaldia-Presidència o l'òrgan competent adoptarà, en un termini màxim de **set (7) dies hàbils**, la resolució que escaigui.

2. La resolució serà motivada i es notificarà per escrit a les persones implicades, amb indicació dels recursos procedents.

3. La Unitat Responsable farà el seguiment de l'execució efectiva de les mesures acordades i en deixarà constància a l'expedient, i verificarà en particular l'absència de represàlies durant els dotze mesos següents.

4. La resolució que posi fi al procediment posa fi a la via administrativa d'acord amb l'article 52.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, i contra ella es podrà interposar recurs potestatiu de reposició o recurs contenciós administratiu en els termes dels articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici de les accions que corresponguin en altres ordres jurisdiccionals.

Article 35. Règim disciplinari

1. Quan els fets s'atribueixin a personal al servei de l'Ajuntament, s'estarà al règim disciplinari aplicable segons el vincle jurídic de la persona, amb ple respecte a les garanties pròpies del procediment sancionador i amb tramitació independent del procediment regulat en aquest Protocol.

2. La qualificació de la conducta atindrà especialment el grau d'intencionalitat i reiteració, el dany causat, l'existència de relació de jerarquia o dependència, la situació d'especial vulnerabilitat de la persona afectada i la concurrència de circumstàncies agreujants.

3. Constitueix conducta específicament retretable l'adopció de represàlies contra qui hagi presentat una comunicació, contra qui hagi participat com a testimoni o persona acompanyant i contra qui hagi intervingut en la instrucció.

Article 36. Trasllat a l'autoritat competent i deure de denúncia

1. Quan dels fets investigats se'n puguin derivar responsabilitats penals, l'Alcaldia-Presidència, assistida per la Secretaria, donarà trasllat de l'expedient al Ministeri Fiscal o a l'autoritat competent, en compliment del deure de denúncia de l'article 262 de la Llei d'enjudiciament criminal.

2. L'Ajuntament es podrà personar en el procediment penal, en particular en els supòsits de delictes d'odi o discriminació tipificats als articles 510 i 511 del Codi penal.



3. El trasllat a l'autoritat judicial o al Ministeri Fiscal determinarà la suspensió del procediment disciplinari en els termes legalment previstos, sense que això afecti el manteniment de les mesures de protecció i acompanyament de la persona afectada.

Article 37. Detecció i actuació en els serveis municipals

1. Quan una situació de discriminació o d'assetjament LGBTIfòbic es produeixi en la prestació d'un servei municipal, en un equipament municipal o en una activitat organitzada per l'Ajuntament, i no sigui atribuïble a personal municipal, la Unitat Responsable avaluarà les mesures a adoptar.

2. Aquestes mesures podran comprendre la intervenció immediata per al cessament de la situació, la informació a la persona afectada sobre els recursos disponibles, la derivació a les administracions competents d'acord amb l'article 39, la denúncia davant els cossos i forces de seguretat i l'adopció de les mesures administratives que escaiguin en l'àmbit de les competències municipals, inclosa la prohibició d'accés a instal·lacions municipals en els supòsits legalment previstos.

3. El personal municipal que presti atenció directa al públic comunicarà a la Unitat Responsable les situacions de discriminació de les quals tingui coneixement en l'exercici de les seves funcions.

Article 38. Espai públic, oci nocturn i festes populars: el punt segur

1. L'Ajuntament de Naut Aran es troba adherit, per acord de la Junta de Govern Local adoptat en sessió ordinària de 21 de maig de 2026 (PRP2026/336, expedient 2026/556), a la Campanya d'Oci Nocturn i Festivitats Segures i Responsables impulsada pel Conselh Generau d'Aran, els objectius de la qual comprenen la promoció del respecte, la convivència i la inclusió i la prevenció de les violències i de qualsevol forma de discriminació.

2. Atès que el diagnòstic previ identifica els contextos festius i d'oci nocturn com aquells en què la incidència de conductes LGBTIfòbiques és més gran, i atesa la intensa estacionalitat turística del municipi, el dispositiu de **punt segur** previst en aquesta campanya s'integra en aquest Protocol com a mecanisme de detecció i de primera resposta en l'àmbit extern.

3. En conseqüència:

- El punt segur atendrà les situacions de violència o discriminació per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals en idèntics termes que les altres violències compreses en la campanya.
- El personal que atengui el punt segur rebrà informació sobre aquest Protocol i sobre el circuit de derivació de l'article 39.
- Les situacions detectades al punt segur es comunicaran a la Unitat Responsable, de manera agregada a efectes estadístics i, quan la persona afectada ho consenti o els fets revesteixin gravetat, de manera individualitzada.
- En cas que n'hi hagin, els materials i missatges de la campanya difosos en els espais festius i en els canals municipals incorporaran de manera expressa la prevenció de l'LGBTIfòbia.
- L'Ajuntament traslladarà a les comissions de festes i a les entitats organitzadores d'activitats festives al municipi el contingut d'aquest Protocol i les obligacions derivades de l'adhesió a la campanya.



4. D'acord amb la carta de compromís subscrita, es podrà sol·licitar al Conselh Generau d'Aran facilitar els materials de la campanya en format físic i digital, prestar suport tècnic, coordinació i assessorament especialitzat, finançar dues nits de punt segur, coordinar el desenvolupament de les accions de sensibilització i formació adreçades a les comissions de festes i a les persones responsables polítiques del municipi, i fer el seguiment i l'avaluació de la campanya. Correspon a l'Ajuntament la decisió de difondre i fer campanya en els espais festius i en els canals municipals i incorporar-ne els missatges i materials a les activitats de la festa major, participar en les formacions de sensibilització organitzades pel Conselh, disposar del punt segur d'informació i actuació davant situacions de violència durant la festa major i col·laborar en el seguiment i l'avaluació de les accions.

5. La Unitat Responsable seria qui participaria en el seguiment i l'avaluació de la campanya previstos a la carta de compromís subscrita amb el Conselh Generau d'Aran.

6. D'acord amb la Llei 13/2025, del 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia, els municipis de menys de vint mil habitants han de disposar d'un punt d'informació LGBTI en coordinació amb l'ens supramunicipal competent. Corresponent aquesta condició, en l'àmbit territorial de la Val d'Aran, al Conselh Generau d'Aran d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, la Unitat Responsable promourà la formalització amb aquest ens del punt d'informació LGBTI de Naut Aran, i l'integrarà amb el circuit de derivació i amb el punt segur previst en aquest article, sense duplicar dispositius.

Article 39. Circuit de derivació al Conselh Generau d'Aran i al Servei d'Atenció Integral

1. D'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran, la coordinació supramunicipal en matèria social, d'igualtat i d'atenció a les persones LGTBI correspon, en l'àmbit territorial de la Val d'Aran, al Conselh Generau d'Aran.

2. L'Ajuntament garanteix la detecció, la primera resposta i la derivació; l'atenció especialitzada —acompanyament psicosocial, assessorament jurídic i intervenció especialitzada— es prestarà a través dels recursos supramunicipals, i singularment del Servei d'Atenció Integral (SAI) i dels serveis socials d'àmbit aranès.

3. L'Ajuntament no assumeix funcions pròpies dels serveis especialitzats ni garanteix els terminis o resultats de les actuacions desenvolupades per les administracions o entitats a les quals es practiqui la derivació.

4. La derivació es practicarà d'acord amb el model de l'annex V i requerirà el consentiment exprés de la persona afectada, llevat dels supòsits de risc greu o de persones menors d'edat, en què s'estarà a la normativa de protecció aplicable.

5. La Unitat Responsable mantindrà actualitzada la relació de punts de contacte dels serveis especialitzats i la difondrà entre el personal municipal.

6. La Unitat Responsable, podrà promoure, en coordinació amb el Conselh Generau la formalització d'un circuit de derivació amb identificació d'interlocutors, supòsits i terminis de resposta, dins del primer any de vigència del Protocol.



Article 40. Actuació davant delictes d'odi

1. Quan els fets puguin ser constitutius de delictes d'odi o de discriminació d'acord amb els articles 510 i 511 del Codi penal, o quan hi concorri la circumstància agreujant de l'article 22.4a del mateix text, es procedirà a la seva comunicació immediata als cossos i forces de seguretat competents i al Ministeri Fiscal.
2. Aquesta obligació és independent de la voluntat de la persona afectada quant a la tramitació del procediment intern, sens perjudici del deure d'informar-la prèviament i d'acompanyar-la en el procés.
3. L'Ajuntament prestarà a la persona afectada la informació i l'acompanyament necessaris per a l'exercici dels seus drets, inclosa l'orientació sobre assistència jurídica gratuïta.

Article 41. Confidencialitat

1. Tota la informació relativa a les actuacions tramitades a l'empara d'aquest Protocol té caràcter confidencial.
2. Només hi accediran les persones estrictament necessàries per a l'exercici de les seves funcions, totes elles subjectes al deure de secret, que subsisteix un cop extingida la relació amb l'Ajuntament.
3. Es prohibeix expressament comunicar, dins o fora de l'organització, l'existència d'una comunicació, la identitat de les persones implicades o qualsevol dada de l'expedient.
4. La revelació de l'orientació sexual, la identitat sexual o les característiques sexuals d'una persona sense el seu consentiment constitueix, per si mateixa, una vulneració d'aquest Protocol i podrà donar lloc a responsabilitat disciplinària, amb independència de la responsabilitat d'un altre ordre que hi pogués concórrer.

Article 42. Protecció de dades personals

1. El tractament de les dades personals derivades de l'aplicació d'aquest Protocol es farà d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i amb la Llei orgànica 3/2018.
2. Les dades relatives a l'orientació sexual, la identitat sexual, l'expressió de gènere o les característiques sexuals tenen la consideració de **dades de categoria especial** d'acord amb l'article 9 del Reglament (UE) 2016/679, i el seu tractament es limitarà a allò estrictament necessari, amb base en el compliment d'obligacions en matèria de dret laboral i de protecció social i en l'interès públic.
3. Els expedients es custodiaran per la Secretaria municipal amb mesures de seguretat reforçades i accés restringit, durant el temps necessari per atendre possibles reclamacions i responsabilitats, d'acord amb la normativa d'arxius aplicable.
4. S'informarà les persones implicades del tractament de les seves dades i de l'exercici dels seus drets d'acord amb la clàusula informativa de l'annex VII.
5. L'activitat de tractament s'incorporarà al Registre d'Activitats de Tractament de l'Ajuntament.

Article 43. Indemnitat i prohibició de represàlies

1. Cap persona que presenti una comunicació, queixa o denúncia a l'empara d'aquest Protocol, ni qui participi com a testimoni, persona acompanyant o integrant de la Comissió d'Investigació, no podrà patir represàlia, perjudici o tracte discriminatori per aquest motiu.



2. Es presumirà que constitueixen represàlia els actes desfavorables produïts en els dotze mesos següents a la comunicació, llevat que s'acrediti que obeeixen a causa objectiva i aliena a aquella.

3. L'adopció de represàlies serà objecte del règim disciplinari aplicable i podrà determinar, si escau, la nul·litat de l'acte de què es tracti.

Article 44. Acompanyament i suport a la persona afectada

La persona afectada té dret, en qualsevol moment del procediment, a:

- Estar acompanyada per una persona de la seva confiança en totes les actuacions.
- Ser informada de l'estat de la tramitació i del resultat del procediment.
- Rebre suport psicosocial a través dels serveis municipals o dels recursos del Conselh Generau d'Aran i de la xarxa SAI.
- Accedir a assistència lletrada en els termes previstos per la normativa aplicable.
- Sol·licitar mesures de protecció i, si escau, la reordenació de la seva prestació de serveis, sense que això li pugui comportar perjudici.
- Desistir de la comunicació en qualsevol moment, sens perjudici de la continuació d'ofici en els supòsits de l'article 24.

Article 45. Presumpció d'innocència i dret de defensa

La persona o persones a qui s'atribueixin les conductes tenen dret a la presumpció d'innocència, a ser informades dels fets que se'ls imputen, a formular al·legacions, a proposar i aportar prova, a estar acompanyades durant el procediment i a que l'existència de la comunicació no comporti per si sola cap conseqüència desfavorable.

Article 46. Ús responsable del Protocol

1. La comunicació de fets que resultin finalment no acreditats no comporta cap conseqüència per a la persona comunicant, sempre que aquella s'hagi formulat de bona fe.
2. Únicament la comunicació efectuada amb coneixement de la seva falsedat o amb temerari menyspreu a la veritat, i amb ànim de causar perjudici, podrà donar lloc a les responsabilitats que corresponguin, amb acreditació prèvia en procediment contradictori.
3. Aquesta previsió s'interpretarà de manera restrictiva, de manera que en cap cas no operi com a element dissuasiu de la presentació de comunicacions.

CAPÍTOL VII — COMUNICACIÓ, FORMACIÓ I ACOLLIDA

Article 47. Comunicació i difusió del Protocol

Un cop aprovat, el Protocol es difondrà a través dels canals següents:

- Inserció d'anunci de l'acord d'aprovació al Butlletí Oficial de la Província de Lleida, a efectes de difusió i transparència.



- Publicació del text a la seu electrònica i al portal de transparència de l'Ajuntament.
- Comunicació interna a tot el personal municipal, amb acusament de rebuda, que s'arxivarà com a evidència del compliment.
- Difusió del punt de contacte de la Unitat Responsable -Ajuntament de Naut Aran- als taulers de les dependències i equipaments municipals.
- Comunicació al Conselh Generau d'Aran als efectes de coordinació supramunicipal.
- Trasllat a les empreses contractistes i a les entitats beneficiàries de subvencions municipals, en allò que els resulti d'aplicació.

Article 48. Pla de formació

1. L'entrada en vigor del Protocol activa el compromís de formació previst a l'article 15 i que es durà a terme en la mesura de les possibilitats de l'entitat.
2. La formació s'intentarà impartir de forma modulada d'acord amb l'article 15.2, serà accessible a tota la plantilla i es computarà com a temps de treball efectiu.
3. Es crearà registre d'assistència.

Article 49. Acol·lida del personal de nova incorporació i de temporada

1. El procediment d'acollida de tota persona que s'incorpori a l'Ajuntament inclourà el lliurament d'aquest Protocol o d'un resum divulgatiu, la informació sobre el canal de la Unitat Responsable i la signatura del corresponent acusament de rebuda.
2. Atès que una part rellevant de la plantilla té vincle estacional, s'estableix de manera expressa que l'acollida del personal de temporada es farà **abans de l'inici de cada campanya** —temporada d'hivern i temporada estival—, i comprendrà en particular els operaris i operàries de suport de brigada, el personal de socorrisme i taquilla de la piscina municipal, el personal de maquinària llevaneus i el personal de vigilància d'accés, mitjançant una sessió informativa breu de caràcter obligatori **o, quan això no resulti possible, mitjançant el lliurament documentat del material informatiu.**
3. La Secretaria vetllarà pel compliment d'aquesta obligació a l'inici de cada campanya i en deixarà constància.

Article 50. Accessibilitat lingüística i accessibilitat universal

1. Tota persona podrà adreçar-se a la Unitat Responsable en aranès, català o castellà, i rebrà resposta en la llengua en què s'hagi adreçat, d'acord amb l'article 3 de la Constitució espanyola —que declara el castellà llengua espanyola oficial de l'Estat, amb el deure de conèixer-la i el dret d'usar-la, i reconeix l'oficialitat de les altres llengües espanyoles a les comunitats autònomes respectives—, amb l'article 6 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran, i amb la resta de normativa lingüística aplicable.



2. El Protocol s'aprovarà i publicarà en les versions lingüístiques que determini l'Ajuntament, i els materials divulgatius i de sensibilització s'elaboraran almenys en aranès, català i castellà.

3. La informació sobre el Protocol i els canals de comunicació es presentarà en formats accessibles i en lectura fàcil, i en garantirà la comprensió per totes les persones amb independència de la seva capacitat, edat o competència lingüística.

Article 51. Indicadors i registre d'actuacions

1. La Unitat Responsable si ho considera, podrà utilitzar el quadre d'indicadors que figura com a annex IV.
2. Les dades del quadre es tractarien i publicarien sempre de manera agregada i anonimitzada. Quan el nombre de casos sigui tan reduït que la publicació pugui permetre la identificació de persones, s'ometrà la dada numèrica i es farà constar aquesta circumstància.

Article 52. Informe al Ple

1. La Unitat Responsable elaborarà i si escau, elevarà al Ple, l'informe de les mesures que es duguin a terme.
2. L'informe respectarà en tot cas les garanties de confidencialitat i anonimització establertes als articles 41, 42 i 51.3.
3. L'informe es publicarà al portal de transparència, en la seva versió anonimitzada.

Article 53. Consulta a la plantilla

1. Dins del primer cicle de seguiment, i amb periodicitat almenys trienal, la Unitat Responsable promourà una consulta a la plantilla sobre percepció del clima laboral en matèria de diversitat i no discriminació.
2. La consulta es dissenyarà amb metodologia que garanteixi l'anonimat efectiu, atesa la mida reduïda de l'organització, i els seus resultats es tractaran exclusivament de manera agregada, sense desagregacions que permetin la reidentificació.
3. Es podrà sol·licitar al Conselh Generau d'Aran el suport tècnic necessari per a la seva realització.

Article 54. Revisió del Protocol

Aquest Protocol es revisarà: quan es produeixin canvis en el marc normatiu aplicable; quan es produeixin incidències significatives en la seva aplicació pràctica; quan s'aprovi el Pla d'Igualtat municipal; i, en tot cas, almenys cada quatre (4) anys.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Disposició addicional primera. Inexistència de representació legal del personal i aplicació de les mesures mínimes

1. Es fa constar que l'Ajuntament de Naut Aran no disposa de representació legal de les persones treballadores —junta de personal, delegats o delegades de personal o comitè d'empresa—, circumstància acreditada a l'expedient mitjançant certificació de la Secretaria-Intervenció.



2. En conseqüència, i d'acord amb l'article 5.3 del Reial decret 1026/2024, de 8 d'octubre, no resulta possible la negociació de les mesures amb la representació legal del personal, i s'apliquen directament les mesures mínimes previstes en aquesta norma, que s'entenen incorporades a aquest Protocol d'acord amb la taula de correspondència de l'annex VII. A aquesta aplicació directa de les mesures també si accedeix donat la impossibilitat d'aplicar l'article 6.4 del Real Decret, en el que s'estableix el mecanisme de negociació amb els sindicats més representatius, ja que aquests, després de ser invitats de forma reiterada per participar en la configuració del Pla d'Igualtat, configurat i aprovat en el mateix període que el present Protocol, essent aquest una conseqüència directa o indirectament part del mateix, no van respondre a dita invitació, tal i com s'acredita en la documentació aportada amb el Pla d'Igualtat.

Disposició addicional segona. Coordinació amb el Pla d'Igualtat municipal

Aquest Protocol s'articularà amb el Pla d'Igualtat de gènere de l'Ajuntament de Naut Aran, l'expedient del qual es tramita sota el número 2026/549.

Disposició addicional tercera. Integració amb la campanya d'oci nocturn i festivitats segures

Les actuacions derivades de l'adhesió de l'Ajuntament a la Campanya d'Oci Nocturn i Festivitats Segures i Responsables del Conselh Generau d'Aran s'entendran integrades en aquest Protocol pel que fa a la prevenció i la resposta davant conductes LGTBIfòbiques, sense que això alteri els compromisos assumits a la carta d'adhesió ni la vigència pròpia de la campanya.

Disposició addicional quarta. Referències de gènere en el text

Les mencions contingudes en aquest Protocol referides a persones o càrrecs s'entenen fetes amb independència del gènere de qui els ocupi. Quan per raons de tècnica normativa s'empri una forma gramatical determinada, aquesta no comportarà cap interpretació restrictiva.

Disposició addicional cinquena. Disponibilitat de recursos

L'aplicació de les mesures previstes en aquest Protocol es durà a terme d'acord amb les competències municipals i amb els recursos humans, tècnics, materials i pressupostaris disponibles en cada exercici, sense que el seu contingut pugui interpretar-se com a compromís d'establiment de serveis nous, de creació de places de personal específiques o d'assumpció de prestacions que corresponen a altres administracions públiques.

DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera. Habilitació

S'habilita l'Alcaldia-Presidència per dictar les resolucions i adoptar les mesures necessàries per al desenvolupament, la interpretació i l'aplicació d'aquest Protocol, així com per aprovar i modificar els models que figuren com a annexos, i en donarà compte a la Unitat Responsable.

Disposició final segona. Entrada en vigor i publicació

Aquest Protocol produeix efectes des de l'endemà de la seva aprovació per l'òrgan municipal competent. Es publicarà a la seu electrònica i al portal de transparència de l'Ajuntament, en compliment de les obligacions de publicitat activa de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, i de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, i s'inserirà anunci



al Butlletí Oficial de la Província de Lleida a efectes de difusió. Per tractar-se d'un instrument organitzatiu dictat a l'empara de l'article 4.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, i no d'una ordenança ni d'un reglament, no li resulta d'aplicació el règim de publicació i entrada en vigor de l'article 70.2 de l'esmentada llei.

Disposició final tercera. Règim supletori

En allò no previst en aquest Protocol s'estarà al que disposa la normativa estatal i catalana en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació, la d'ocupació pública, la de règim local i la de procediment administratiu comú.

Disposició final quarta. Coordinació amb altres instruments interns

Aquest Protocol s'aplicarà de manera complementària amb els instruments municipals que es puguin aprovar en matèria d'igualtat, convivència laboral i prevenció de riscos psicosocials. Quan els fets comunicats excedeixin l'àmbit material d'aquest Protocol, la Unitat Responsable en podrà proposar la derivació a l'instrument o procediment que resulti procedent a altres procediments interns de prevenció de riscos laborals, convivència o gestió de conflictes que resultin més adequats.

Disposició final cinquena. Compatibilitat amb la normativa organitzativa municipal

Aquest Protocol s'entén sens perjudici del que disposa el Reglament Orgànic Municipal i la normativa interna de personal de l'Ajuntament, que s'interpretaran de conformitat amb allò que aquí s'estableix. En cas de contradicció prevaldrà la norma que atorgui més protecció davant la discriminació.



ANNEX I — MODEL DE COMUNICACIÓ A L'EMPARA DEL PROTOCOL LGTBI+

Ajuntament de Naut Aran · Unitat Responsable del Protocol LGTBI · secretaria@nautaran.org

DADES DE QUI PRESENTA LA COMUNICACIÓ

Nom i cognoms: _____ DNI/NIE: _____

Nom pel qual desitja ser tractada, si és diferent: _____

Correu electrònic: _____ Telèfon: _____

Vincle amb l'Ajuntament: ☐ Personal municipal (☐ permanent ☐ de temporada) ☐ Ciutadà/ana ☐ Persona usuària de serveis ☐ Empresa contractista ☐ Altre: _____

Sou la persona afectada? ☐ Sí ☐ No (identifiqueu la persona afectada i adjunteu-ne l'autorització)

DESCRIPCIÓ DELS FETS

Data o dates en què es van produir: _____

Lloc o servei en què es van produir: _____

Descripció dels fets: _____

Persona o persones a qui s'atribueixen els fets, si es coneixen: _____

Persones que puguin tenir coneixement dels fets: _____

Documentació o evidències que s'aporten: _____

Heu presentat anteriorment alguna comunicació per aquests fets? ☐ No ☐ Sí — davant de qui? _____

SOL·LICITUD I CONSENTIMENTS

- ☐ Sol·licito la tramitació del procediment previst al Protocol LGTBI+ de l'Ajuntament de Naut Aran.
- ☐ Consento la derivació del meu cas al Servei d'Atenció Integral (SAI) o als serveis especialitzats del Conselh Generau d'Aran.
- ☐ Sol·licito acompanyament durant el procediment.
- ☐ Sol·licito l'adopció de mesures cautelars de protecció.



La persona signant declara que els fets descrits són certs i que ha estat informada que les seves dades es tractaran d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018, amb l'única finalitat de tramitar aquesta comunicació, en els termes de la clàusula informativa de l'annex VII.

Naut Aran, _____ de _____ de 20__	Signatura: _____
-----------------------------------	------------------

ANNEX II — ACTA DE CONSTITUCIÓ DE LA COMISSIÓ D'INVESTIGACIÓ

Protocol LGTBI+ de l'Ajuntament de Naut Aran — Expedient núm. _____

A Naut Aran, _____ de _____ de 20__, es reuneixen les persones següents per a la constitució formal de la Comissió d'Investigació acordada per l'Alcaldia-Presidència a proposta de la Unitat Responsable del Protocol LGTBI:

Nom i cognoms	Àrea / Càrrec	Funció a la Comissió
		Presidència
		Secretaria
		Vocal
		Vocal

Les persones integrants de la Comissió declaren expressament:

- No concórrer en cap d'elles causa d'abstenció ni de recusació d'acord amb els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015 respecte de cap de les persones implicades, i en particular no mantenir-hi relació personal, familiar o de veïnatge directa.
- Assumir el deure de confidencialitat i reserva sobre tota la informació a la qual accedeixin, que subsisteix un cop conclòs el procediment i un cop extingida la seva relació amb l'Ajuntament.
- Actuar amb objectivitat, imparcialitat, celeritat i respecte als drets de totes les persones implicades.
- Conèixer el contingut del Protocol LGTBI+ i, en particular, els terminis màxims de tramitació.

Presidència de la Comissió	Secretaria de la Comissió	Vocal
Sgt.: _____	Sgt.: _____	Sgt.: _____



ANNEX III — MODEL D'INFORME DE CONCLUSIONS

Protocol LGTBI+ de l'Ajuntament de Naut Aran — Expedient núm. _____

Apartat	Contingut mínim
1. Antecedents	Identificació de la comunicació rebuda (data, via d'entrada, codi d'expedient). Referència a l'admissió a tràmit i a la constitució de la Comissió. Mesures cautelars adoptades, si escau.
2. Fets comunicats	Resum fidel dels fets posats de manifest en la comunicació inicial, sense valoració.
3. Diligències practicades	Relació de totes les actuacions realitzades: declaracions preses, documentació recaptada, informes tècnics sol·licitats, amb indicació de dates.
4. Fets acreditats	Relació dels fets que la Comissió considera provats, amb indicació de les proves que els sustenten.
5. Valoració jurídica	Anàlisi de si els fets acreditats són constitutius de discriminació, assetjament LGTBIfòbic o una altra conducta compresa en l'àmbit del Protocol, amb referència a la normativa aplicable i als articles d'aquest Protocol.
6. Conclusions	Pronunciament exprés sobre la concurrència o no dels supòsits del Protocol.
7. Proposta de mesures	Proposta motivada i proporcionada: disciplinàries, de reparació de la persona afectada, organitzatives, formatives adreçades a l'àmbit afectat, de derivació a altres administracions o de trasllat a l'autoritat competent. En cas de no apreciar-se conducta sancionable, proposta d'arxivament motivada.
8. Seguiment proposat	Mesures de verificació de l'absència de represàlies durant els dotze mesos següents.

Aquest informe s'emet als efectes previstos a l'article 33 del Protocol LGTBI+ de l'Ajuntament de Naut Aran.

La Presidència de la Comissió	La Secretaria de la Comissió
Sgt.: _____	Sgt.: _____

ANNEX IV — QUADRE D'INDICADORS DE SEGUIMENT

Informe anual de seguiment — Ajuntament de Naut Aran — Exercici _____

Bloc	Indicador	Dada
Comunicacions	Comunicacions rebudes (total)	



Bloc	Indicador	Dada
Comunicacions	— En l'àmbit intern (personal municipal)	
Comunicacions	— En l'àmbit extern (ciutadania i serveis)	
Comunicacions	— Rebudes a través del punt segur	
Comunicacions	Via d'entrada: correu electrònic / presencial / verbal / derivació	
Tramitació	Procediments inadmesos	
Tramitació	Procediments derivats a un altre instrument o administració	
Tramitació	Procediments resolts amb proposta de mesures	
Tramitació	Expedients amb instrucció externa	
Tramitació	Termini mitjà de tramitació (dies hàbils)	
Tramitació	Traslats al Ministeri Fiscal o als cossos de seguretat	
Prevenició	Actuacions de sensibilització realitzades	
Prevenició	Campanyes institucionals (17 de maig i 28 de juny)	
Prevenició	Actuacions en el marc de la campanya d'oci nocturn	
Prevenició	Nits de punt segur desplegades	
Formació	Accions formatives impartides, per àmbit	
Formació	Persones formades (total i % sobre plantilla)	
Formació	Personal de temporada amb acollida documentada	
Organització	Formularis i documents municipals adaptats	
Organització	Contractes i subvencions amb clàusula incorporada	
Coordinació	Coordinacions amb el Conselh Generau d'Aran	
Coordinació	Derivacions al SAI o a serveis especialitzats	
Avaluació	Revisions del Protocol realitzades	

Observacions i propostes de millora per a l'exercici següent:



--

La persona responsable de la Unitat	Secretaria de l'Ajuntament
Sgt.: _____	Sgt.: _____

ANNEX V — MODEL DE DERIVACIÓ A SERVEIS ESPECIALITZATS

Derivació al Conselh Generau d'Aran / Servei d'Atenció Integral (SAI) — Article 39 del Protocol

Camp	Contingut
Entitat remitent	Ajuntament de Naut Aran — Unitat Responsable del Protocol LGTBI
Persona de contacte a l'Ajuntament	
Data de la derivació	
Codi intern de l'expedient	
Servei al qual es deriva	☐ Servei d'Atenció Integral (SAI) ☐ Serveis socials ☐ Assessorament jurídic ☐ Altre: _____
Consentiment de la persona afectada	☐ Consentiment exprés obtingut i documentat ☐ Derivació sense consentiment per concórrer risc greu o tractar-se de persona menor d'edat (motiveu-ho)
Motiu de la derivació	
Actuacions ja realitzades per l'Ajuntament	
Mesures de protecció adoptades	
Urgència	☐ Ordinària ☐ Urgent
Retorn d'informació sol·licitat	☐ Sí ☐ No

Aquesta derivació es trameta amb caràcter confidencial i als sols efectes de l'atenció especialitzada de la persona afectada. Les dades es tracten d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018.

ANNEX VI — RELACIÓ DE DOCUMENTACIÓ DE L'EXPEDIENT



Es relaciona la documentació que integra l'expedient d'aprovació d'aquest Protocol, a efectes de constància i d'acreditació del compliment dels requisits exigits per la normativa aplicable.

Ref.	Document	Efecte
NA-01	Informe de Diagnòstic de Situació	Acredita l'anàlisi previ i fonamenta les mesures
NA-02	Protocol LGTBI+ (aquest document)	Objecte de l'aprovació plenària
NA-03	Memòria justificativa de l'expedient	Justifica la necessitat, l'oportunitat i l'adequació de l'instrument
NA-04	Certificació de la Secretaria-Intervenció sobre inexistència de representació legal del personal	Acredita el pressupòsit d'aplicació de l'art. 5.3 del RD 1026/2024
NA-05	Informe de la Secretaria-Intervenció sobre la legalitat del text	Informe preceptiu previ a l'elevació al Ple (art. 3.2 RD 128/2018; art. 92 bis LBRL)
NA-06	Proposta d'acord al Ple i model d'anunci al BOP	Instrument d'aprovació i publicació
NA-07	Comunicat intern al personal i model d'acusament de rebuda	Acredita la comunicació i difusió (art. 47)
NA-08	Pla d'implantació, formació i seguiment	Desenvolupa el desplegament del Protocol després de la seva aprovació
D-1	Plantilla de personal i relació de places de l'Ajuntament (65 efectius: 9 funcionaris i 56 laborals)	Base del diagnòstic de la dimensió interna
D-2	Certificat de l'acord de la Junta de Govern Local de 4 de juny de 2026 de creació de la Unitat Responsable (PRP2026/323, expedient 2026/549; CSV 2f15b9986673419094c6a907bc94376c001)	Acredita la creació i la composició de la Unitat
D-3	Certificat de l'acord de la Junta de Govern Local de 21 de maig de 2026 d'adhesió a la campanya del Conselh Generau d'Aran (PRP2026/336, expedient 2026/556; CSV 8ed62649471c4695a2da95ad312fee9e001)	Fonamenta el capítol V i la disposició addicional tercera
D-4	Carta de compromís d'adhesió a la campanya	Determina els compromisos municipals integrats a l'art. 38



Ref.	Document	Efecte
D-5	Acta de la sessió d'onboarding de 28 de maig de 2026	Acredita l'inici i l'abast dels treballs
D-6	Comunicació de la Secretaria municipal sobre les dades de l'expedient	Determina el canal, la data d'aprovació i la inexistència de representació del personal

ANNEX VII — CORRESPONDÈNCIA AMB LES MESURES MÍNIMES I CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES

A) Correspondència amb les mesures mínimes del Reial decret 1026/2024

En no existir representació legal del personal a l'Ajuntament de Naut Aran, i d'acord amb l'article 5.3 del Reial decret 1026/2024, s'apliquen directament les mesures mínimes previstes en aquesta norma. La taula següent n'acredita la incorporació a aquest Protocol.

Mesura mínima	Article del Protocol
Clàusules d'igualtat de tracte i no discriminació de les persones LGTBI	Arts. 1, 5 i 6
Criteris i procediments d'accés, selecció i promoció lliures de discriminació	Arts. 5, 10 i 35
Formació i sensibilització del personal en diversitat i no discriminació	Arts. 15, 48 i 49
Entorns laborals diversos, segurs i inclusius	Arts. 11, 12, 41 i 43
Ús de llenguatge i comunicació inclusius	Arts. 9 i 10
Adequació de la documentació, inclusió de l'opció no binària i respecte al nom sentit	Art. 10
Permisos i beneficis socials sense discriminació i reconeixement de tots els models familiars	Arts. 5, 10 i 14
Règim disciplinari davant conductes discriminatòries	Arts. 35 i 43
Protocol d'actuació davant l'assetjament i la violència contra persones LGTBI (arts. 15 i 62 Llei 4/2023)	Capítol IV, arts. 24 a 36
Sistema de seguiment i avaluació de les mesures	Arts. 51 a 54 i annex IV
Criteris de classificació professional, promoció i formació lliures de discriminació	Arts. 5, 15, 48 i 51
Prevenició de riscos laborals i integració del risc psicosocial d'origen discriminatori	Art. 16



Mesura mínima	Article del Protocol
Clàusules d'igualtat de tracte en la contractació pública i en les subvencions municipals	Art. 17
Canal de comunicació accessible i garanties d'indemnitat de la persona comunicant	Arts. 23, 43 i 46
Mesures específiques davant l'exili identitari o sexili en el món rural (art. 39 de la Llei 4/2023)	Arts. 12 i 13

B) Clàusula informativa en matèria de protecció de dades

Informació	Contingut
Responsable del tractament	Ajuntament de Naut Aran · C/ Balmes, 2 · 25598 Salardú (Lleida) · NIF P-2523300-H
Finalitat	Tramitació de les comunicacions presentades a l'empara del Protocol LGTBI+ i adopció de les mesures de prevenció, protecció i correcció que escaiguin
Base jurídica	Compliment d'obligacions legals i exercici de poders públics (art. 6.1.c i e RGPD). Respecte de les dades de categoria especial, compliment d'obligacions en matèria de dret laboral i de protecció social i interès públic essencial (art. 9.2.b i g RGPD), en relació amb la Llei 4/2023 i el Reial decret 1026/2024
Categories de dades	Dades identificatives i de contacte, dades relatives al vincle amb l'Ajuntament i dades relatives als fets comunicats. Les dades sobre orientació sexual, identitat sexual o característiques sexuals només es tractaran quan la mateixa persona les aporti i resultin estrictament necessàries
Persones destinatàries	Unitat Responsable del Protocol LGTBI, Comissió d'Investigació, Alcaldia-Presidència i Secretaria-Intervenció. Si escau, serveis especialitzats del Conselh Generau d'Aran amb consentiment previ, cossos i forces de seguretat, Ministeri Fiscal i òrgans judicials
Termini de conservació	El necessari per a la tramitació i per a l'atenció de possibles responsabilitats, d'acord amb la normativa d'arxius aplicable
Drets	Accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, mitjançant sol·licitud adreçada a l'Ajuntament. Possibilitat de reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades
Mesures de seguretat	Custòdia separada de l'expedient, accés restringit a les persones autoritzades, registre d'accessos i deure de secret reforçat



DILIGÈNCIA D'APROVACIÓ

Aquest Protocol per a la promoció de la igualtat de tracte i la no discriminació de les persones LGTBI+ i per a la prevenció, detecció i actuació davant l'LGTBIfòbia de l'Ajuntament de Naut Aran, integrat per vuit capítols, cinquanta-quatre articles, quatre disposicions addicionals, cinc disposicions finals i set annexos, va ser aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Naut Aran en sessió ordinària celebrada el dia 17 de setembre de 2026.

El secretari-interventor

Mariano Capdevila Noguero



Secretari - Interventor
Ajuntament de Naut Aran

2026.09.25

14:05:08

+02'00'

Sgt.: Mariano Capdevila Noguero

Vist i plau — L'Alcalde

Cesar Ruiz-Canela Nieto



Alcalde
Ajuntament de Naut Aran

2026.09.25

14:05:35

+02'00'

Sgt.: César Ruiz-Canela Nieto

Naut Aran, en la data de la signatura electrònica.